

СОГЛАСОВАНО

На педагогическом совете
АНОО «ЦИТО»

Протокол № 3 от 26 мая 2020г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНОО «ЦИТО»
Мисютина Г.А.
Мисютина Г.А.

27 мая 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
И ПРОВЕДЕНИИ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2. ФУНКЦИИ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВСОКО	3
2.1. Основные функции системы	3
2.2. Цель системы	3
2.3. Задачи системы	4
3. ОБЪЕКТЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	4
3.1. Контингент обучающихся и результаты обучения	4
3.2. Педагогические работники	5
3.3. Образовательный процесс	6
3.3.1. Структура и состав образовательных программ Центра:	6
3.3.2. Электронная информационно-образовательная среда – цифровые информационно-образовательные ресурсы	6
3.3.3. Электронная информационно-образовательная среда – информационные и коммуникационные образовательные технологии	6
3.4. Материально-техническое обеспечение, инфраструктура и оборудование	7
3.5. Организационное и нормативное обеспечение образовательного процесса и работы Центра, управление образовательной организацией.	7
3.6. Развитие связей с другими организациями, органами власти и управления, проведение массовых мероприятий на разных уровнях	7
3.7. Обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности	7
4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, ПОРЯДОК И ТЕХНОЛОГИИ ПРОВЕДЕНИЯ САМООБСЛЕДОВАНИЯ	8
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования и проведении самообследования в АНОО «Центр интенсивных технологий образования» (далее по тексту – Центр) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 14.06. 2013 г. N 462, приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», действующими Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС) и Примерными основными образовательными программами начального, основного и среднего общего образования, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 30.08.2013 г. N 1015 (ред.10.06.2019 г.), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 09.11.2018 г. N 196 (ред.05.09.2019), Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утв. приказом Минобрнауки РФ от 23.08.2017 г. N 816, Уставом и локальными нормативными актами Центра.

1.2. Под *внутренней системой самообследования и оценки качества образования* (далее – ВСОКО) в Центре понимается организация деятельности по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом мониторинге, экспертизе и оценке качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. ВСОКО Центра, в том числе применяемая система показателей качества образования, организована и действует с учетом его типа как общеобразовательной организации и специфики образовательных программ Центра, реализуемых в очно-заочной и/или заочной форме в электронной информационно-образовательной среде, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Система мониторинга качества образования – система самообследования образовательной организации, включающая сбор, обработку, анализ, хранение и распространение информации о реализации образовательных программ Центра, ориентированная на информационное обеспечение прогнозирования, управления, повышения качества образования.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности Центра, выражающая степень её соответствия потребностям лиц, в интересах которых она осуществляется, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательных программ.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения системе требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Показатель – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5. В процессе мониторинга качества образования – самообследования образовательной организации – проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки учащихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, в соответствии с показателями деятельности общеобразовательной организации, подлежащей самообследованию, установленных приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 г. № 1324.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе статистического, проблемного и других видов анализа образовательного процесса Центра.

Оценка качества образования осуществляется посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

Объектами оценки качества образования являются:

- контингент обучающихся, его состав;
- результаты обучения (отдельно по каждой образовательной программе);
- педагогические работники, уровень их квалификации;
- образовательный процесс: структура и состав образовательных программ Центра; учебно-методическое и технологическое обеспечение реализации образовательных программ: цифровые информационно-образовательные ресурсы, информационные и коммуникационные образовательные технологии электронной информационно-образовательной среды;
- материально-техническое обеспечение, инфраструктура и оборудование;
- организационное и нормативное обеспечение образовательного процесса и работы Центра, управление образовательной организацией;
- развитие связей с другими организациями, органами власти и управления, проведение массовых мероприятий на разных уровнях;
- обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности.

2. Функции, цели и задачи ВСОКО

2.1. Основные функции системы

- обеспечение выполнения установленных требований к качеству образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка динамики и прогноз основных направлений развития Центра.

2.2. Цель системы.

Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования в Центре, направлениях и динамике его изменения, и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Задачи системы.

Для достижения этой цели решаются следующие *задачи*:

- формирование системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Центре.
- обеспечение регулярного анализа и экспертизы данных мониторинга реализации образовательных программ Центра;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных факторов и последствий.
- разработка системы и алгоритмов расчета внутренних показателей качества образования;
- разработка критериев рейтинга педагогов и системы их стимулирования и мотивации;

3. ОБЪЕКТЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Контингент обучающихся и результаты обучения

- общая численность учащихся
- численность учащихся по образовательной программе начального общего образования
- численность учащихся по образовательной программе основного общего образования
- численность учащихся по образовательной программе среднего общего образования
- численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся
- средний балл государственной итоговой аттестации выпускников 9 класса по русскому языку
- средний балл государственной итоговой аттестации выпускников 9 класса по математике
- средний балл единого государственного экзамена выпускников 11 класса по русскому языку
- средний балл единого государственного экзамена выпускников 11 класса по математике
- численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации по русскому языку, в общей численности выпускников 9 класса
- численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации по математике, в общей численности выпускников 9 класса
- численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов единого государственного экзамена по русскому языку, в общей численности выпускников 11 класса
- численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов единого государственного экзамена по математике, в общей численности выпускников 11 класса
- численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании, в общей численности выпускников 9 класса
- численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, не получивших аттестаты о среднем общем образовании, в общей численности выпускников 11 класса
- численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9 класса

- численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 11 класса
- численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся
- численность/удельный вес численности учащихся — победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:
 - регионального уровня
 - федерального уровня
 - международного уровня
- Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в общей численности учащихся
- Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся
- Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся
- Численность/удельный вес численности учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, в общей численности учащихся

3.2. Педагогические работники

- общая численность педагогических работников, в том числе:
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников
- численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:
 - высшая
 - первая
- численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:
 - до 5 лет
 - свыше 30 лет
- численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет
- численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности

педагогических работников в возрасте от 55 лет

– численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников

– численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников

3.3. Образовательный процесс

3.3.1. Структура и состав образовательных программ Центра:

- число реализуемых образовательных программ;
- число/удельный вес новых образовательных программ;
- число/удельный вес и степень разработки проектируемых образовательных программ;
- рейтинг реализуемых образовательных программ по статистике востребованности, оценкам и отзывам учащихся и родителей;

3.3.2. Электронная информационно-образовательная среда – цифровые информационно-образовательные ресурсы

- наличие электронных учебно-методических комплексов по предметам основных образовательных программ, полностью соответствующих ФГОС и внутреннему стандарту;
- число/удельный вес электронных учебно-методических комплексов, нуждающихся в дополнении и изменении;
- число/удельный вес новых интерактивных и мультимедийных ресурсов в составе электронных учебно-методических комплексов;
- обновление библиотек, открытых ЦОР и информационных веб-ресурсов по курсам (предметам, модулям) основных образовательных программ – % обновления;
- оценка банков электронных контрольно-измерительных материалов по программам (курсам, предметам, модулям): полнота, адекватность уровня сложности, вариативность;
- доступные для сотрудников программные инструменты и средства для создания, сохранения, доставки и использования электронных образовательных ресурсов;

3.3.3. Электронная информационно-образовательная среда – информационные и коммуникационные образовательные технологии

- обновление электронной системы дистанционного обучения – виртуальной обучающей среды;
- виды офлайн и онлайн занятий, обеспеченных технологиями ЭИОС, степень использования различных видов занятий;
- новые или получившие развитие виды офлайн и онлайн занятий, введенные в практику учебного процесса;
- технологические возможности автоматизированного вариативного тестирования, других видов и форм офлайн и онлайн аттестации;

- технологии планирования учебного процесса и формирования отчетности по различным показателям результатов обучения;
- технологии коммуникации, распространения информации и обратной связи участников образовательного процесса: виды коммуникации, их разнообразие, доступность, удобство, оперативность;
- технологии электронной системы учета контингента учащихся.

Технологии оцениваются по параметрам широты и разнообразия предоставляемых возможностей, целесообразности, простоты и доступности в использовании, удобства, надежности.

3.4. Материально-техническое обеспечение, инфраструктура и оборудование

- обеспечение образовательной деятельности оснащенными помещениями;
- соответствие материально–технических условий образовательной деятельности требованиям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и пожарной безопасности;
- оборудование аудиторий средствами мультимедиа и интерактивными средствами обучения для проведения, трансляции, записи онлайн и офлайн занятий;
- высокоскоростная корпоративная вычислительная сеть, обеспечивающая доступ к среде; серверное оборудование.

3.5. Организационное и нормативное обеспечение образовательного процесса и работы Центра, управление образовательной организацией.

- нормативно–правовое и документационное обеспечение образовательной деятельности: соответствие устава, локальных нормативных актов и другой документации целям и задачам Центра, и требованиям законодательства;
- планирование работы организации, реализация Программы развития;
- соблюдение правил внутреннего распорядка, режима работы организации
- развитие самоуправления и организация коммуникаций между участниками учебного процесса;
- информационная открытость организации; информационное обеспечение работы организации, выполнение требований законодательства к информации, размещенной на официальном сайте.

3.6. Развитие связей с другими организациями, органами власти и управления, проведение массовых мероприятий на разных уровнях

- проведение организацией массовых мероприятий, в том числе на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном и международном уровне, участие в таких мероприятиях;
- договоры с российскими и зарубежными образовательными и другими организациями, органами власти и управления.

3.7. Обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности

- индивидуальные учебные планы для детей со специфическими образовательными потребностями;

– особые условия обучения для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, выдающимися способностями, других категорий;

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, ПОРЯДОК И ТЕХНОЛОГИИ ПРОВЕДЕНИЯ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

4.1. Организация ВСОКО основана на организации и проведении систематического, регулярного ежегодного самообследования, с привлечением всех участников образовательных отношений.

4.2. Ответственность за организацию и обеспечение ВСОКО, проведения ежегодного самообследования, подготовку и публикацию отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденном приказом Минобрнауки РФ от 14.06. 2013 г. N 462, несет директор и администрация Центра.

4.3. Директор, администрация Центра:

- формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, организуют разработку системы показателей качества объектов мониторинга;
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования,
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;
- анализируют результаты оценки качества образования в организации;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- формируют информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования, организуют подготовку ежегодного отчета о результатах самообследования;
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов и отчетов о результатах самообследования.

4.3. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета Советом учредителей.

4.4. Организационной основой мероприятий и процессов мониторинга, внутренней оценки качества образования и проведения самообследования является годовой план мониторинга качества, где определяются конкретные направления, формы, мероприятия, сроки проведения мониторинга и внутренней оценки качества, подготовки отчета о результатах самообследования, ответственные исполнители.

План утверждается приказом директора в начале учебного года и обязателен для исполнения всеми работниками Центра.

4.5. Мероприятия плана по сбору и анализу информации мониторинга оценки качества, ответственные исполнители и контрольные сроки проведения мероприятий плана, а также источники данных, методы сбора и обработки информации мониторинга по объектам определяются в соответствии с Приложением 1. к настоящему Положению.

4.6. Источниками данных мониторинга ВСОКО являются:

- электронная база данных учащихся;
- анкетирование учащихся и родителей;
- отчеты кураторов программ (курсов) по контингенту;
- протоколы (отчеты) аттестации учащихся, электронный журнал;
- отчеты педагогов;
- отчеты кураторов программ (курсов) по мониторингу успеваемости;
- электронная база данных педагогических работников;
- протоколы аттестационной комиссии;
- мониторинг публикаций педагогов Центра;
- справки и отчеты методического отдела;
- мониторинг офлайн форумов по предметам;
- отчеты IT- отдела;
- бухгалтерская балансовая отчетность;
- действующие локальные нормативные акты;
- протоколы коллегиальных органов управления;
- оперативный мониторинг внешних связей;
- экспертиза договоров;
- отчеты кураторов программ (курсов) по мониторингу ИУП;
- другие документы и базы данных образовательной организации

4.7. К методам обработки данных мониторинга относятся:

- экспертиза, экспертная оценка;
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.;
- сравнительный и динамический анализ данных;
- проблемный и прогностический анализ.

4.8. Результаты мониторинга оформляются в виде ежегодного отчета о результатах самообследования (далее – отчет). Для формирования отчета не позднее 31 марта текущего года приказом директора создается комиссия по подготовке отчета о результатах самообследования из представителей администрации Центра и экспертов.

4.9. Отчет содержит аналитическую часть, результаты анализа показателей оценки качества деятельности организации, подлежащей самообследованию, выводы и рекомендации. Показатели оценки качества оформляются в таблицах, схемах, графиках, диаграммах.

4.10. Отчет представляется для рассмотрения Совету учредителей и, в случае положительного решения Совета, утверждается и подписывается директором Центра и заверяется печатью организации.

4.11. Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год. Отчет представляется на рассмотрение Совета учредителей и размещается после утверждения директором в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте Центра в сети Интернет, не позднее 20 апреля текущего года.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

ОБЪЕКТЫ И МЕТОДЫ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

№ п/п	Объекты мониторинга	Источники, методы сбора и анализа информации	Ответственный исполнитель	Контрольные сроки
1.	Контингент учащихся и результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> – электронная база данных учащихся; – анкетирование учащихся и родителей; – отчеты кураторов программ (курсов) по контингенту; – статистика и сравнительный анализ; – протоколы (отчеты) текущей аттестации; – отчеты педагогов; – анкетирование учащихся и родителей; – отчеты кураторов программ (курсов) по мониторингу успеваемости; – статистика и сравнительный анализ; 	Кураторы программ (КП), методический отдел (МО)	20 января
2.	Педагогические работники	<ul style="list-style-type: none"> – электронная база данных педагогических работников; – протоколы аттестационной комиссии; – анкетирование учащихся и родителей; – отчеты кураторов программ; – отчеты методического отдела; – статистика и сравнительный анализ; – электронные журналы 	КП, МО, дирекция (Д)	20 января
3.	Образовательный процесс: структура и состав образовательных программ Центра; учебно-методическое и технологическое обеспечение реализации образовательных программ.	<ul style="list-style-type: none"> – Образовательные программы; – Рабочие программы; – Учебные планы – справки и отчеты методического отдела; – анкетирование учащихся и родителей; – мониторинг офлайн форумов по предметам; – протоколы аттестационной комиссии; 	МО, КП, IT-отдел (IT), Д	20 февраля

		<ul style="list-style-type: none"> – отчеты IT-отдела; – электронные журналы – статистика и сравнительный анализ 		
4.	Материально-техническое обеспечение, инфраструктура и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> – отчеты IT- отдела; – балансовая отчетность 	IT, бухгалтерия, Д.	20 февраля
5.	Организационное и нормативное обеспечение образовательного процесса и работы Центра, управление образовательной организацией.	<ul style="list-style-type: none"> – действующие локальные нормативные акты; – анкетирование учащихся и родителей; – протоколы коллегиальных органов управления; – отчеты IT- отдела о работе сайта; 	КП, Д	20 февраля
6.	Развитие связей с другими организациями, органами власти и управления, проведение массовых мероприятий на разных уровнях	<ul style="list-style-type: none"> – оперативный мониторинг внешних связей; – экспертиза договоров; 	Д	20 января
7.	Обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности	<ul style="list-style-type: none"> – анкетирование учащихся и родителей; – отчеты педагогов; – отчеты кураторов программ (курсов) – статистика и сравнительный анализ; 	КП, педагоги-предметники, педагог-психолог	20 марта